



# Mittarinlukija on tärkeä linkki asiakkaan ja yhtiön välillä



Mittarinlukija Teijo Takkinen on juuri tullut kierrokseltaan lukemasta asiakkaiden sähkömittareita. Tietokoneelta hän vie tiedot suoraan sähkölaskuttaja Maija Virkkulalle, joka syöttää tiedot laskutusjärjestelmään. Linkki asiakailta sähköyhtiön pelaa.

Maanmittausteknikko Tapio Sipovaara avaa omakotitalonsa oven Kemijärven Isokylällä Koillis-Lapin Sähkön mittarinlukijalle Kari Niemelälle.

- Terve, miehet tervehtivät tuttavallisesti. Niemelällä on asiaa Sipovaaran tuulikaappiin asennetulle sähkömittarille. Hän ottaa ylös mittarin lukeman ja syöttää sen mukanaan olevaan lukulaitteeseen, pienoistietokoneeseen, johon on ohjelmoitu sähköyhtiön jokaisen 12.000 käyttöpäikän mittaritiedot.

Sipovaaran omakotitalon sähkönkulutus on pysynyt tasaisena, eikä mittarilukema juuri poikkea arviosta. Asiat näyttävät olevan ihan kohdallaan, miehet toteavat yhteisymmärryksessä.

Miesten puhe sivuaa ensin sähköisiä asioita sähkölamppujen hinta-laatusuhteesta sähkömarkkinoiden kilpailutilanteeseen, mutta ohimennen he ehtivät käydä läpi poikien jalkapalloturnauksen ja paljon muuta.

Koillis-Lapin pääkonttorille päästyään Niemelä siirtää tietokoneelleen syöttämät Sipovaaran mittaritiedot suoraan yhtiön laskutusjärjestelmään, josta ne kirjautuvat laskuun ja markoiksi. Sipovaara saa sähkölaskun kotiinsa kerran kuussa.

- Mittaria ei ole itselläkään vaikea lukea, Sipovaara sanoo.  
- Kunhan katsoo tarkasti lukeman, jonka sitten ilmoittaa yhtiölle.

## Asiakkaat suhtautuvat myönteisesti

- Asiakkaat suhtautuvat myönteisesti mittarinlukijaan, kertovat Koillis-Lapin Sähkön sähkömittareiden lukijat Kari Niemelä ja Teijo Takkinen omiin kokemuksiinsa perustuen. Kynnykset asiakkaiden luo ovat miehillä pysyneet matalina, sillä useimmiten mittarinlukija on tervetullut vieras taloon.

- Tervehtimiset tietysti vaihdetaan ja rupertellaan paljon muustakin kuin mittarin lukemista, miehet kertovat kokemuksestaan.

- Tämä työ on asiakaspalvelua parhaasta päästä. Tässä ollaan kasvokkain asiakkaan kanssa, jolloin on helppo puhua paljon muistakin asioista ja sähköasioista,kin enemmän kuin tästä mittarien luvusta, Niemelä kertoo. Asiakkaita kiinnostaa kaikki, mikä liittyy sähkönkulutukseen.

Paljon keskustellaan muun muassa jääkaappi-pakastimien kulutuksesta ja tariffeista.

- Työhön liittyy paljon neuvontaa ja opastusta, Takkinen toteaa.

## Mittarinluku antaa tarkat kulutustiedot

Jakeluverkonhaltija vastaa alueellaan sähkömittareiden lukemisesta, kertoo alueteknikko Kaarlo Pöyliö.

-Yhtiö on velvollinen lukemaan mittarit myös ulkopuolisille myyjille ja välittämään tiedot eteenpäin laskua varten. Koillis-Lapin Sähkön alueella kaikki sähkömittarit luetaan tunturialueilla sekä kerros- ja rivitaloissa kerran vuodessa, omakotitalojen mittarit luetaan yhdenkahden vuoden välein ja vapaa-ajan asuntojen mittarit vähintään kerran neljässä vuodessa. Oma lukunsa ovat etäluettavat yli 63 ampeerin käyttöpaikat, joiden sähkönkäytön lukema otetaan ylös tunneittain. Yhtiössä on käytössä mittareiden itseluenta, jossa asiakas ilmoittaa mittarilukeman kerran vuodessa yhtiölle.

- Jos mittarinluvun yhteydessä asiakasta ei tavoiteta, jätetään asiakkaalle itseluentakortti, joka palautetaan lukemalla varustettuna yhtiöön, Pöyliö kertoo.

- Itseluenta on sujunut hyvin. Yleensä mökkeilevät asiakkaat ottavat lukeman ylös mökiltä lähtiessään ja ilmoittavat sen meille.

Asiakkaan oma luenta ja yhtiön luenta antavat luotettavan tiedon sähkön todellisesta kulutuksesta. Pitkäaikainen kokemus on osoittanut, että sähkönkäyttöpaikkojen mittarien luenta kertoo luotettavasti tiedot asiakkaan sähkön käytöstä.

- Virheet ovat erittäin harvinaisia, he sanovat.

## Suoraveloitus vaivattomin tapa maksaa sähköstä

Sähkön myyntiyhtiön Isommuus-Energian lähipiirissä olevat sähköyhtiöt ovat halunneet tehdä sähkölaskun asiakkailleen mahdollisimman helppolukuisiksi.

- Laskussa on eritelty Isommukselle



Kari Niemelä (oik.) esittelee maanmittausteknikko Tapio Sipovaaralle tietokoneella, johon hän juuri tallensi Sipo vaaran omakotitalon sähkömittarin lukemat.

menevät sähköenergiamaksut, Koillis-Lapin Sähkölle menevät verkkopalvelumaksut sekä valtiolle maksettava vero, selvittää Koillis-Lapin Sähkön sähkölas-kuttaja Maija Virkkula.

Yhden laskun järjestelmää on kiitetty yksinkertaiseksi ja toimivaksi. Yhdellä laskulla maksava asiakas säästää aikaa ja vaivaa, kun kaikki hoituu kerralla yhdellä laskulla, Virkkula sanoo.

Sähkölaskun suoraveloitus on vähitellen yleistymässä. Tällä hetkellä neljäsosa asiakkaista on suoraveloituksessa, joka on kaikista vaivattomin laskun maksutapa. Suoraveloituksessa asiakkaan tililtä veloitetaan joka kuukausi sama summa, ja todellisen kulutuksen mukainen lasku tai palautus tulee tasauslaskussa, Virkkula selvittää.

Takkisen ja Niemelän kierroksellaan tietokoneelle syöttämät ja konttorilla laskutusjärjestelmään siirrettävät mittarilukemat ovat tärkeää tietoa, joka varmistaa asiakkaalle sen suuruisen laskun kuin on sähköä käyttänyt - ei yhtään enempää eikä vähempää. Mittarinlukija on tärkeä linkki asiakkaan ja sähköyhtiön välillä.

Teksti ja kuvat: Terttu Niemelä